



Suramérica completa



Salida: Diciembre 27

Suramérica completa

18 días

Santiago ∞ Cruce de Lagos ∞ Bariloche ∞ Buenos Aires ∞
Montevideo ∞ Punta del Este ∞ Iguazú ∞ Río de Janeiro

***** CUPOS AÉREOS GARANTIZADOS*****

Salida
Diciembre 27

Regreso
Enero 13

ITINERARIO

01 JUEVES 27 DE DICIEMBRE DE 2018
BOGOTÁ - SANTIAGO (VUELO INCLUIDO)
Encuentro en el aeropuerto El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo. Salida en el vuelo LATAM 575 con destino Santiago. Llegada al aeropuerto, recibimiento y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

02 VIERNES 28 DE DICIEMBRE DE 2018
SANTIAGO
Desayuno en el hotel. En la mañana, salida para realizar una visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso (incluye almuerzo sin bebidas). Valparaíso, puerto principal de Chile, considerado Patrimonio Cultural de la Humanidad por su inusitada arquitectura y despliegue de callejuelas, pasajes y escaleras que suben hasta las cumbres de los cerros. Y Viña del Mar, el balneario turístico más visitado del país, también conocido como “Ciudad Jardín” por estar rodeada de áreas verdes, amplias veredas peatonales, hermosas plazas y jardines floridos; ambas ciudades son la puerta de entrada al imponente Océano Pacífico. Al atardecer, regreso al hotel. Alojamiento.

03 SÁBADO 29 DE DICIEMBRE DE 2018
SANTIAGO
Desayuno en el hotel. En la mañana, medio día de visita de la ciudad de Santiago, recorrido panorámico por los principales atractivos de la ciudad, donde podrá apreciar el contraste de su rica historia y sus modernas e imponentes construcciones. El Palacio de La Moneda, La Plaza de Armas, vista panorámica del Cerro Santa Lucía, el Parque Metropolitano y los exclusivos barrios residenciales de Vitacura y Las Condes, forman parte de este inolvidable paseo. Tarde libre para realizar compras, descanso o paseos opcionales. Alojamiento.

04 DOMINGO 30 DE DICIEMBRE DE 2018
SANTIAGO - PUERTO MONTT - PUERTO VARAS (VUELO INCLUIDO)
Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo LATAM 285 con destino a la ciudad de Puerto Montt. Llegada, recibimiento y traslado desde el aeropuerto de Puerto Montt al hotel en la ciudad de Puerto Varas, ubicada frente al hermoso lago Llanquihue. Alojamiento.

05 LUNES 31 DE DICIEMBRE DE 2018
PUERTO VARAS - CRUCE ANDINO - BARILOCHE
Desayuno en el hotel. Temprano por la mañana, inicio del Cruce Andino, una excursión que combina bus y barco y que lo llevará desde la ciudad de Puerto Varas hasta Bariloche:
Salida del Hotel Cabañas del Lago. Continuación hacia Petrohué, bordeando el Lago Llanquihue. Imponentes vistas del Volcán Osorno y Calbuco dominan todo el paisaje. Ingreso al Parque Nacional Vicente Pérez Rosales donde visitaremos los Saltos del Petrohué, caprichosas formas de roca volcánica, bañadas por caídas de aguas color verde esmeralda, luego zarparemos hacia Peulla, navegando el Lago Todos los Santos. Si el clima lo permite nuevas vistas del Volcán Osorno y Volcán Puntiagudo y Cerro Tronador nos sorprenderán, llegada a Peulla, Villa ecológica, paraíso de los amantes de la naturaleza. Almuerzo incluido. Abordaremos un bus con destino Puerto Frías. Aduana Chilena para trámite de salida del país. Cruzaremos la Cordillera de los Andes a sólo 976 metros

sobre el nivel del mar. Bajaremos por un serpenteante camino hacia Puerto Frías, navegación por Lago Frías, hacia Puerto Alegre. En Puerto Alegre tomaremos un bus hacia Puerto Blest. Y salida para iniciar la última navegación por el Lago Nahuel Huapi, con destino a Puerto Pañuelo. A la llegada, tomaremos un bus para hacer el tramo final con destino a la “Ciudad del Turismo Argentino”, Bariloche. Ciudad que en invierno y verano fascina al turista por sus centros de ski, comercio, hoteles, restaurantes y vida nocturna. Alojamiento.

06 MARTES 1 DE ENERO DE 2019 BARILOCHE

Desayuno en el hotel. Por la mañana realizaremos el Circuito Chico. Comprende un amplio recorrido por el centro de la Ciudad. Partimos por la Avenida Ezequiel Bustillo, bordeamos el lago Nahuel Huapi y a la altura del kilómetro 18, entramos al Circuito Chico. Pasamos por la Laguna El Trébol, cruzamos el puente que comunica las dos partes del Lago Moreno. Retomando el camino llegamos al Punto Panorámico desde donde se divisa la península de Llao Llao y los sistemas lacustres que la rodean. Este tramo termina en el kilómetro 40, en la zona del Hotel Llao-Llao y muy cerca de la Capilla San Eduardo, y Puerto Pañuelo, punto de partida de las excursiones lacustres a Isla Victoria, Bosque de Arrayanes y Puerto Blest. Finalmente, bordeando el lago Nahuel Huapi, pasamos por la entrada a la Península San Pedro y regresamos a la ciudad por el mismo camino. Regreso al Hotel. Alojamiento. Ascenso al cerro campanario no está incluido.

07 MIÉRCOLES 2 DE ENERO DE 2019 BARILOCHE - BUENOS AIRES (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo LATAM 7771 con destino a Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

08 JUEVES 3 DE ENERO DE 2019 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para conocer la ciudad. Disfrute de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al Hotel. Resto del día libre. Alojamiento.

09 VIERNES 4 DE ENERO DE 2019 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** Fiesta Gaucha, visita a una típica Estancia con almuerzo incluido.

Por la noche disfrutaremos de la cena show de tango. En pleno corazón de San Telmo, La Ventana Barrio de Tango, abrió sus puertas al mundo en 1982. Este histórico conventillo totalmente restaurado es un clásico recorrido por la cultura porteña a través de los tiempos. Los interiores, que preservan lo más puro del edificio, son el ámbito ideal para una propuesta única con 32 artistas en escena: dos orquestas de Tango, un conjunto de música folclórica, bailarines y cantantes. Nuestro menú incluye platos internacionales y típicos de nuestro país, con la tradicional parrilla al carbón y una amplia bodega de vinos argentinos. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

10 SÁBADO 5 DE ENERO DE 2019 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

11 DOMINGO 6 DE ENERO DE 2019 BUENOS AIRES - MONTEVIDEO

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 2394 con destino a la ciudad de Montevideo. Llegada, recibimiento y salida hacia el restaurante en el Mercado del Puerto de Montevideo para almorzar (no incluye bebidas). A continuación, visita de la Ciudad Vieja, Plaza Constitución con su Catedral y la Peatonal Sarandí (calle colonial con diversos locales de venta y restaurantes). Pasaremos por el Teatro Solís, Plaza Independencia con el Monumento de Artigas (Héroe Nacional) y el Mausoleo. Continuaremos por la principal calle comercial 18 de Julio hasta el edificio del Congreso. Visitaremos el Prado donde veremos su famoso Jardín de Rosas y el Monumento La Diligencia. Continuaremos hacia el Cerro de Montevideo para tener una hermosa vista de la Bahía de Montevideo y ver el Antigo Fuerte Colonial. Después nos dirigiremos hasta el Parque Batlle & Ordoñez pasando por el Obelisco y poder ver el monumento de La Carreta y el Estadio de Fútbol Centenario. Al finalizar la visita, traslado al hotel. Alojamiento.

12 LUNES 7 DE ENERO DE 2019 MONTEVIDEO - PUNTA DEL ESTE - MONTEVIDEO

Desayuno en el hotel. Salida para realizar una excursión de día completo con almuerzo incluido a Punta del Este: Paseo por las playas de Montevideo y la Costa de Oro. Parada en Piriápolis, para admirar el Hotel Argentino, un edificio antiguo del 1920, luego iremos al cerro de San Antonio para disfrutar de una vista panorámica de Piriápolis, sus playas y cerros. De allí iremos a Punta Ballena a visitar el famoso Casapueblo, casa y escultura de Carlos Paez Vilaros, pintor uruguayo. Vista espectacular de las playas de Punta del Este y alrededores. Pasearemos por la Playa Mansa y el barrio residencial de Beverly Hills, El Golf, Cantegril, San Rafael, con sus mansiones espectaculares y casas de verano. Continuaremos por la Barra de Maldonado con sus coloridos restaurantes en la playa. Volveremos por la playa Brava hasta el puerto y entraremos a la ciudad Península. Después del almuerzo (**OPCIONAL**) tiempo libre para disfrutar de shopping y el mercado de artes. Regreso a Montevideo. Alojamiento.

13 MARTES 8 DE ENERO DE 2019 MONTEVIDEO - BUENOS AIRES - IGUAZÚ

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1381 con destino Buenos Aires, donde se conectará con el vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1734 con destino Iguazú. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

14 MIÉRCOLES 9 DE ENERO DE 2019 IGUAZÚ

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida del hotel para realizar la excursión a las Cataratas Argentinas (Entrada incluida) en servicio regular. Comenzando desde la Estación Central, a unos 400 metros de la entrada al Parque, se puede ir en tren hasta la Estación Cataratas o realizar este tramo caminando (20 minutos) y la Estación Garganta del Diablo. El recorrido sigue por las pasarelas que van hasta la Garganta del Diablo (2 kilómetros). Luego, de la Estación Cataratas parten los circuitos Superior e Inferior. El Circuito Superior, formado por pasarelas de fácil

acceso (1200 metros), permite apreciar los saltos desde arriba. El Circuito Inferior contiene pasarelas y escaleras pronunciadas; en su trayecto se pueden ver los saltos desde abajo. Regreso a su hotel. Alojamiento.

15 JUEVES 10 DE ENERO DE 2019 **IGUAZÚ - RIO DE JANEIRO (VUELO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel. Salida temprano del hotel con el equipaje para realizar la excursión a Cataratas Brasileñas en el Parque Nacional do Iguazu (Entrada incluida) en servicio regular. Partimos desde la Administración del Parque para recorrer el primer tramo en bus hasta el sendero de las Cataratas. Durante el recorrido un guía especializado nos contara los detalles del ecosistema de la selva. Una vez allí disfrutaremos del contacto con la naturaleza mientras nos acercamos a una de las vistas más impactantes del parque: la Garganta del Diablo. El camino tiene una longitud de 1,2 kilómetros con varios miradores desde los cuales se aprecian los numerosos saltos que componen las Cataratas. A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar vuelo LATAM 3186 que sale a las 12:30 horas con destino a la ciudad de Río. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

16 VIERNES 11 DE ENERO DE 2019 **RÍO DE JANEIRO**

Desayuno en el hotel. En la mañana, salida para visitar los monumentos más famosos de la ciudad y ver la belleza natural de Río de Janeiro desde el cima del Corcovado. Después de un paseo panorámico a lo largo de la Lagoa Rodrigo de Freitas, los pasajeros llegan a la estación de tren del Corcovado. La estatua de Cristo fue elegida recientemente como una de las "7 Maravillas del Mundo moderno". Al llegar a la parte superior, los pasajeros pueden utilizar los ascensores panorámicos o escaleras mecánicas para llegar a los pies del Cristo. Desde allí, podrán disfrutar de una vista panorámica e increíble de la "Ciudad Maravillosa". Esta visita también incluye visita panorámica de la ciudad en el de Maracanã y el Sambodromo (visitas no incluidas). Regreso al hotel. Alojamiento.

17 SÁBADO 12 DE ENERO DE 2019 **RÍO DE JANEIRO**

Desayuno en el hotel. Visita de medio día a la zona urbana de Río: Visita panorámica a lugares de interés turístico en toda la zona moderna y antigua de Río como la Catedral Metropolitana y el Teatro Municipal. Visitará la Bahía de Guanabara subiendo a lo alto de la montaña Pan de Azúcar en teleférico. El primer teleférico lleva a los pasajeros a la cima de la colina de Urca, que se eleva 215 metros sobre el nivel del mar y ofrece vistas espectaculares de toda la bahía y sus islas circundantes. Del Cerro Urca, los pasajeros siguen en un segundo teleférico a la cima del Pan de Azúcar que se eleva 395 metros sobre el nivel del mar y ofrece una vista de 360 grados de toda la ciudad, incluyendo las playas de Botafogo y Copacabana, el Corcovado y el centro de Río de Janeiro. Regreso al hotel. Alojamiento.

18 DOMINGO 13 DE ENERO DE 2019 **RÍO DE JANEIRO - SAO PAULO – BOGOTÁ (VUELO INCLUIDO)**

A la hora indicada traslado hacia el Aeropuerto para tomar vuelo LATAM 3396 con destino Sao Paulo, donde se conectará con el vuelo LATAM 8000 de regreso a Bogotá.

FIN DE LOS SERVICIOS

INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá - Santiago - Puerto Montt // Bariloche - Buenos Aires // Iguazú - Río - Sao Paulo* - Bogota, vía LATAM.
- Tiquete aéreo Buenos Aires - Montevideo - Buenos Aires - Iguazú, vía AEROLÍNEAS ARGENTINAS.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 3 noches de alojamiento en Santiago. 1 noche en Puerto Varas. 2 noches en Bariloche. 4 noches en Buenos Aires. 2 noches en Montevideo. 2 noches en Iguazú. 3 noches en Río de Janeiro.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita de día completo a Viña del Mar y Valparaíso, con almuerzo incluido.
- Visita de medio día de la ciudad de Santiago.
- Cruce de lagos de un día: Puerto Varas a Bariloche, con almuerzo en Peulla.
- Circuito Chico en Bariloche (no incluye medios de elevación).
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- Show de Tango con Cena.
- Visita de medio día de la ciudad de Montevideo.
- Excursión de día completo a Punta del este, con almuerzo incluido.
- Visita a las cataratas Lado Argentino, con entradas al parque.
- Visita a las cataratas Lado Brasileiro, con entradas al parque.
- Una Botella de vino Malbec por habitación en Buenos Aires.
- Cupón de Ingreso a casino Flotante Puerto Madero con 1 copa de bienvenida en Buenos Aires.
- Cuponera de descuento en Shopping con presentación de pasaporte en Buenos Aires.
- Ingreso a Discoteca OYE CHICO con trago de bienvenida en Buenos Aires.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación (límite de edad 75 años).
- Acompañante desde Colombia para grupos superiores a 30 pasajeros.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Servicio	Doble	Triple	Sencilla
Valor total por persona porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos	4.486	4.454	5.817

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos y sin derecho a asiento.
- Tarifa de niños a consultar.
- Niños mayores de 5 años pagan como adulto.
- Máximo un niño por habitación. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

INFORMACIÓN AÉREA

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora de salida	Hora de llegada
Diciembre 27	Bogotá - Santiago	LA 575	10:29	18:25
Diciembre 30	Santiago - Puerto Montt	LA 285	14:06	15:52
Enero 2	Bariloche - Buenos Aires	LA 7771	16:35	18:45
Enero 6	Buenos Aires - Montevideo	AR 2394	12:55	13:40
Enero 8	Montevideo - Buenos Aires	AR 1381	11:25	12:20
Enero 8	Buenos Aires - Iguazú	AR 1734	15:00	16:50
Enero 10	Iguazú - Río	LA 3186	12:30	14:25
Enero 13	Río - Sao Paulo	LA 3396	9:50	11:05
Enero 13	Sao Paulo - Bogotá	LA 8000	15:55	19:10

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Categoría Primera Superior
Santiago	Atton El Bosque
Puerto Varas	Cabañas del lago
Bariloche	Cacique Inacayal
Buenos Aires	Pestana
Montevideo	Hilton Garden
Iguazú	Amerian Portal de Iguazú
Río de Janeiro	Arena Leme

Condiciones generales

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios. Bebidas no incluidas en las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- 2% de Gastos Financieros.

CONDICIONES DE PAGO

- Para reservar es necesario un depósito de USD 800 por persona sin este no se garantiza el Cupo Aéreo ni Terrestre.
- Al recibir La Agencia el depósito que el pasajero entrega, se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- **El pago total debe hacerse 45 días antes del inicio de servicios.**
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no hay devolución del depósito.
- Cancelaciones 35 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 75% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones 25 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 100% del valor del paquete turístico.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: Pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, Homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

NOTAS IMPORTANTES

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 7 de noviembre de 2018, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Los tiquetes serán expedidos el día 3 de diciembre de 2018 con el tipo de cambio que esté vigente en esa fecha.
- Por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los itinerarios se publican con los vuelos informados por la aerolínea, pueden variar si la aerolínea así lo determina.
- Los impuestos del tiquete aéreo están sujetos a cambios y modificaciones (sin previo aviso). El valor será reconfirmado al momento de emitir el tiquete.
- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Latam y Aerolíneas Argentinas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a La Agencia con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- La Agencia no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- La tarifa aérea es promocional por lo cual no tiene derecho a reembolso y retracto.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega es 1 pieza de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Certificado Internacional Vacuna contra la Fiebre Amarilla.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).

- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento de \$ 100.000 por la totalidad del viaje.
- Para aplicar al Seguro de cancelación Multicausa, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 30 días de antelación al viaje.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica seguro de cancelación Multicausa, pero si aplica la tarjeta de asistencia.

COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA

Detalle Beneficios y Coberturas	20.000 USD
Gastos Médicos por accidente	20.000 USD
Gastos Médicos por Enfermedad no preexistente	20.000 USD
Gastos por enfermedad crónica o preexistente	1.500 USD
Medicamentos Recetados que no sean por una preexistencia	Incluido
Odontología de Urgencia	500 USD
Repatriación Sanitaria	20.000 USD
Repatriación Funeraria	20.000 USD
Traslado de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel de un familiar por Hospitalización del beneficiario	1.000 USD
Gastos de Hotel por Convalecencia	1.000 USD
Regreso Anticipado por fallecimiento de un Familiar	1.000 USD
Regreso Anticipado por siniestro en domicilio del Titular	1.000 USD
Gastos por Vuelo demorado	100 USD
Seguro de cancelación Multicausa	1.000 USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial. (Complementario).	1.200 USD
Compensación por la demora en la devolución de Equipaje	500 USD

Seguro de vida por muerte accidental	25.000 USD
Límite de edad	75 Años

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de La Agencia.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a La Agencia.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Viajes Hermes y Aviatur S.A., están sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorio, deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com al momento de realizar la reserva. Todos los precios y tarifas presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones del paquete serán informadas al momento de la reserva. En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, toures opcionales. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor, serán definidas por cada operador, en caso de llegar a ser reembolsables. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son responsables solidarios por las sumas

solicitadas en reembolso. Los re-embolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 60 días siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Viajes Hermes y Aviatur S.A., estas no reconocerán ningún interés sobre las sumas a reembolsar. En caso de requerirse visa, Viajes Hermes y Aviatur S.A. prestarán la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del tour de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del tour. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no serán responsables si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del tour ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son solidarios ni responsables por dichos reembolsos.

Viajes Hermes y Aviatur S.A., en ninguna circunstancia, responderán por el equipaje que lleve el usuario. Viajes Hermes y AVIATUR S.A. le informarán al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las aerolíneas. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, Viajes Hermes y Aviatur S.A. se la podrán referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador. Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viajes Hermes y Aviatur S.A. pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u orden de servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.



VIAJES
HERMES
ALAS PARA LA MENTE

Para mayor información contactar a nuestros asesores

Teléfono 6919744

Celular 3158691441

Cra. 11 a # 93 a—62 of. 101

Bogota, Colombia

[Www.viajeshermes.com](http://www.viajeshermes.com)