



# Ruta del Este



# Promo Canadá

# **RUTA DEL ESTE**

**Salida viernes**

**9 días**

**Toronto ∞ Niágara ∞ Mil islas ∞ Ottawa ∞ Quebec ∞ Montreal**

**Septiembre 7 a Noviembre 30**

# ITINERARIO

- 01 VIERNES  
BOGOTÁ - TORONTO**

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo AIR CANADÁ 1945 con destino Toronto. Salida a las 22:40 horas. Noche a bordo.
- 02 SÁBADO  
TORONTO**

Llegada a Toronto a las 05:55 am, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Registro en el hotel , las habitaciones serán entregadas de acuerdo a las políticas del hotel y resto del día libre.
- 03 DOMINGO  
TORONTO**

Desayuno en el hotel. Tiempo libre para explorar la ciudad. Alojamiento en el hotel.
- 04 LUNES  
TORONTO - NIÁGARA**

Desayuno en el hotel. El recorrido empieza visitando Toronto, capital económica del país: recorrido por el antiguo y nuevo City Hall, el Parlamento, el barrio Chino, la Universidad de Toronto, la Torre CN (subida opcional). Continuaremos nuestro paseo para llegar a las Cataratas del Niágara. La embarcación « Hornblower » (disponible hasta el 15 de octubre, a partir de esta fecha, será reemplazado por túneles escénicos.) los llevará al corazón de las cataratas. Tiempo libre para explorar Niágara y ver las cataratas iluminadas por la noche. Alojamiento en la ciudad de Niágara.
- 05 MARTES  
NIÁGARA - MIL ISLAS - OTTAWA**

Desayuno en el hotel. El recorrido continúa hacia Mil Islas. Crucero por las Islas de una hora donde pueden apreciar diversos paisajes (disponible hasta octubre, a partir de esta fecha la actividad será reemplazada por el Museo canadiense de historia). Al final de la actividad, salida con dirección a Ottawa, la capital de Canadá. Podrán apreciar el Parlamento de Canadá, la Residencia del Primer Ministro, la Residencia del Gobernador General y otros edificios del Gobierno. Al final del recorrido podrán visitar el Mercado Byward. Tiempo libre por la noche. Alojamiento en Ottawa.
- 06 MIÉRCOLES  
OTTAWA - QUEBEC**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida hacia la ciudad de Quebec, la ciudad más antigua de Canadá y declarada Patrimonio cultural de la Humanidad por la UNESCO. Tiempo libre por la noche. Alojamiento en Quebec.

## 07 JUEVES QUEBEC

Desayuno en el hotel. Recorrido por la Plaza de Armas, la Plaza Real, el barrio Petit Champlain, el Parlamento de Quebec, la Terraza Dufferin, el Castillo Frontenac, las calles Saint-Jean y Grande-Allée y el Viejo Puerto. Tarde libre sin transporte para recorrer la ciudad de Quebec a su antojo. Alojamiento en Quebec.

## 08 VIERNES QUEBEC - MONTREAL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Montreal, la segunda ciudad francófona en importancia después de París. Visita del Viejo Montreal, la Basílica de Notre-Dame (entrada no incluida), la ciudad subterránea, el boulevard Saint-Laurent, la calle Saint-Denis y el Mont-Royal. Alojamiento en Montreal.

## 09 SÁBADO MONTREAL

Desayuno en el hotel. Día libre en Montreal para recorrer la ciudad a su antojo. Alojamiento en Montreal.

## 10 DOMINGO MONTREAL - TORONTO\*-BOGOTA

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo AIR CANADÁ 415 con destino Toronto, donde se conectará con el vuelo AIR CANADÁ 1944 de regreso a Bogotá.

### FIN DE NUESTROS SERVICIOS

### INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá - Toronto // Montreal - Toronto\* - Bogotá vía Air Canadá, en clase K/T.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto - hotel en Toronto.
- Traslado hotel - aeropuerto en Montreal.
- Transporte en bus o mini-bus dependiendo del número de pasajeros.
- Alojamiento: 2 n en Toronto. 1 n en Niágara. 1 n en Ottawa. 2 n en Quebec. 2 n en Montreal.
- Desayunos diarios, continentales o americanos.
- Visita de la ciudad de Toronto.
- Visita de Niágara, incluye la embarcación Hornblower o Túneles escénicos (de acuerdo a la fecha).
- Crucero por Mil Islas o Museo canadiense de Historia (de acuerdo a la fecha).
- Visita de la ciudad de Ottawa.
- Recorrido por la ciudad de Quebec.
- Visita de la ciudad de Montreal.
- Las visitas de Toronto, Niágara, Ottawa, Quebec y Montreal comentadas por su guía acompañante o por un guía local.
- Guía acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.

- Entradas para todas las excursiones turísticas como se menciona en el programa.
- Impuestos hoteleros.

## PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Vigencia: Hasta diciembre 2 de 2018. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

| Fecha                       | Doble     | Triple    | Cuádruple | Sencilla  | Niños     |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Septiembre 7 a Noviembre 30 | 6.720.000 | 6.190.000 | 5.950.000 | 8.660.000 | 4.680.000 |

## SUPLEMENTOS

| Servicio       | Doble   | Triple  | Cuádruple |
|----------------|---------|---------|-----------|
| Early check in | 553.000 | 420.000 | 354.000   |

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Valor a consultar de acuerdo a la edad del niño.
- Niños mayores de 12 años, pagan como adultos.
- Máximo un niño por habitación compartiendo con dos adultos. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.

## ITINERARIO AÉREO

| Fecha  | Ruta               | Vuelo   | Hora salida | Hora llegada |
|--------|--------------------|---------|-------------|--------------|
| Día 1  | Bogotá - Toronto   | AC 1945 | 22:40       | 05:55+1      |
| Día 10 | Montreal - Toronto | AC 415  | 14:00       | 15:12        |
| Día 10 | Toronto - Bogotá   | AC 1944 | 17:10       | 22:05        |

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

| Ciudad   | Hoteles previstos                 | Categoría        |
|----------|-----------------------------------|------------------|
| Toronto  | Chelsea Hotel                     | Turista Superior |
| Niágara  | Crowne Plaza                      | Turista Superior |
| Ottawa   | Best Western Plus Ottawa Downtown | Primera          |
| Quebec   | Le Concorde                       | Turista Superior |
| Montreal | Le Nouvel                         | Turista Superior |

## Condiciones generales

## **NO INCLUYE**

- Servicios no descritos en el programa.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Visa para Canadá.
- Tarjeta de asistencia médica.

## **VIGENCIA DEL PLAN**

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

## **NOTAS IMPORTANTES**

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar canadiense o cambios determinados por la línea aérea.
- Estos cambios serán notificados en nuestra página web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán para las reservas que ya estén pagas en su totalidad en caso de existir algún cambio.
- El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas. Marítimas, operadores, etc.
- Al recibir La Agencia el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, La Agencia entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Air Canadá.
- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y si el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a La Agencia con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- La Agencia no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- La tarifa aérea es promocional por lo cual no tiene derecho a reembolso y retracto.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega es 1 pieza de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con validez de mínimo seis (6) meses.
- Cedula de ciudadanía.
- Visado para Canadá.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).

- Tarjeta de identidad para menores.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

## **PAGOS Y CANCELACIONES**

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito de COP 3.000.000 por persona Sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 35 días antes del inicio de servicios.
- Tiquetes aéreos viajando con Aircanadá deben ser pagos y emitidos 30 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, pierden el valor del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 30 días antes de la salida aplican cargos de un 30% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones 30 días antes de la salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad por lo que el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.

## **PROPINAS**

En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes. La propina es la mejor manera de valorar y agradecer el servicio recibido, dependiendo naturalmente, de su grado de satisfacción.

Permítanos sugerirle la propina adecuada en algunos de estos casos: Restaurantes / Bar: 15%. Taxi: CAD 1.00 a CAD 2.00 por recorrido. Guías locales: CAD 1.00 a CAD 2.00 por persona al finalizar la visita.

Con respecto al chofer y al guía acompañante, generalmente debe calcular CAD 5,00 por día y por persona para el guía y CAD 3,00 por día y por persona para el chofer.

## **ITINERARIO**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## **VISITAS**

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.



## TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de La Agencia, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## LUGARES EN LOS AUTOBUSES

En este tipo de transporte, no hay asientos pre-reservados. Para que todos aprovechen el viaje, su guía hará una rotación diariamente durante todo el circuito.

## EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

## GUÍAS ACOMPAÑANTES

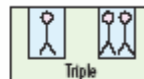
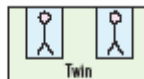
Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones.

## HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y/O NIÑOS

Es de suma importancia que aclaremos a los clientes, que en la mayoría de los hoteles en Canadá la HABITACION, consta únicamente de DOS camas matrimoniales; es decir, dos personas han de compartir una cama.



## TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Viajes Hermes y Aviatur S.A., están sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorio, deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web [www.aviatur.com](http://www.aviatur.com) al momento de realizar la reserva. Todos los precios y tarifas presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones del paquete serán informadas al momento de la reserva. En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, toures opcionales. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor, serán definidas por cada operador, en caso de llegar a ser reembolsables. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son responsables solidarios por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 60 días siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Viajes Hermes y Aviatur S.A., estas no reconocerán ningún interés sobre las sumas a reembolsar. En caso de requerirse visa, Viajes Hermes y Aviatur S.A. prestarán la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del tour de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del tour. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no serán responsables si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del tour ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son solidarios ni responsables por dichos reembolsos.

Viajes Hermes y Aviatur S.A., en ninguna circunstancia, responderán por el equipaje que lleve el usuario. Viajes Hermes y AVIATUR S.A. le informarán al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las aerolíneas. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, Viajes Hermes y Aviatur S.A. se la podrán referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador. Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viajes Hermes y Aviatur S.A. pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u orden de servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.



VIAJES  
**HERMES**  
ALAS PARA LA MENTE

Para mayor información contactar a nuestros asesores

Teléfono 6919744

Celular 3158691441

Cra. 11 a # 93 a—62 of. 101

Bogota, Colombia

[Www.viajeshermes.com](http://www.viajeshermes.com)