

SALIDA: DICIEMBRE 30

DESDE

USD 2.189

POR PERSONA EN HABITACIÓN TRIPLE

**9
DÍAS**



BUENOS AIRES

SALIDA: ENERO 2

DESDE

USD 2.214

POR PERSONA EN HABITACIÓN TRIPLE

**9
DÍAS**



EL CALAFATE

**SALIDAS GRUPALES FIN DE AÑO
CON TIQUETES AEREOS INCLUIDOS**

**FIN DE AÑO Y REYES
BUENOS AIRES Y EL CALAFATE**

www.viajeshermes.com

Reyes en Buenos Aires & El Calafate

ITINERARIO Opción 1

01 **Sábado 30 de Diciembre**
Bogotá
Encuentro en el aeropuerto El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Buenos Aires. Noche a bordo.

02 **Domingo 31 de Diciembre**
Buenos Aires
Llegada al Aeropuerto Internacional Ezeiza, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento en el hotel, las habitaciones serán asignadas de forma inmediata. Desayuno y en las horas de la tarde, salida para conocer la ciudad. Disfrute de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco. Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al Hotel. En las horas de la noche recomendamos tomar el **OPCIONAL** Celebración de Fin de Año con cena en Tango Porteño, a sólo pocos pasos del Obelisco, un lugar que combina una refinadísima ambientación y rescata el puro estilo deco de la época complementándose con un elenco artístico, producciones, insuperables y un despliegue gastronómico de gran calidad que hace

honor a la época que representa. Al llegar serán recibidos con un coctel, luego pasaran a las mesas donde se ofrece una cena con bebidas incluida y a continuación presenciaron un show de tango seguido de orquesta y baile. Se recomienda vestuario formal elegante, no es indispensable traje largo para las señoras. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

03 **Lunes 01 de Enero**
Buenos Aires
Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Por la noche disfrutaremos de la cena show de tango. En pleno corazón de San Telmo, La Ventana Barrio de Tango, abrió sus puertas al mundo en 1982. Este histórico conventillo totalmente restaurado es un clásico recorrido por la cultura porteña a través de los tiempos. Los interiores, que preservan lo más puro del edificio, son el ámbito ideal para una propuesta única con 32 artistas en escena: dos orquestas de Tango, un conjunto de música folclórica, bailarines y cantantes. Nuestro menú incluye platos internacionales y típicos de nuestro país, con la tradicional parrilla al carbón y una amplia bodega de vinos argentinos. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

04 **Martes 02 de Enero**
Buenos Aires
Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** al Tigre & Delta

del Paraná o a la Fiesta Gaucha, visita a una típica Estancia con almuerzo incluido. Alojamiento.

05 Miércoles 03 de Enero
Buenos Aires - El Calafate (vuelo incluido)
Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para embarcar con destino a la ciudad de El Calafate. Llegada, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento..

06 Jueves 04 de Enero
El Calafate
Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar la visita al Parque Nacional los Glaciares, donde conoceremos el Glaciar Perito Moreno, ubicado en el extremo sudoeste del Lago Argentino a 80 Km. de El Calafate. El glaciar lleva el nombre del gran explorador argentino del siglo XIX y es uno de los pocos en el mundo en avance. Ello lo ha convertido en uno de los mayores espectáculos naturales de Sudamérica. Cada cierto tiempo, su frente de 60 m. de altura desprende paredes de hielo grandes como edificios que caen a las aguas del Brazo Rico o del Canal de los Témpanos, para luego salir navegando por el Canal hacia el cuerpo principal del lago. Pero eso no es todo. El glaciar, al avanzar, se acerca a la Península Magallanes, en la margen opuesta del lago y punto del sector de pasarelas y miradores. El ciclo lleva de 4 a 6 años y termina por dividir el lago en dos. El brazo Rico queda embalsado y se eleva por sobre su nivel en aproximadamente 35 m. Las aguas lentamente horadan un túnel en el frente del glaciar hasta que la presión lo

hace desplomarse. El espectáculo es Indescriptible. Las aguas se precipitan en oleadas gigantescas, para luego iniciar todo el proceso nuevamente. A continuación se realizará el Safari Náutico, una navegación por el Lago Rico (Brazo Sur del Lago Argentino): La excursión consiste en una navegación de una hora, que permite apreciar la majestuosa pared sur del Glaciar Perito Moreno. Esta pared de hielo glaciar tiene aproximadamente 60m de altura y más 100m por debajo del nivel del lago. El barco se acerca a unos 200m del lugar donde el Glaciar toca la Península de Magallanes, y luego recorre en toda su extensión (casi 3km) la pared sur permitiendo disfrutar de los desprendimientos que se producen a diario y la mágica belleza de sus seracs, grietas e intensos azules. Este servicio se efectúa con la embarcación Yagán, con capacidad para 110 pasajeros. El embarque se realiza en el puerto ubicado en la bahía "Bajo de las Sombras", aproximadamente a 7 Km. antes del Mirador del glaciar. Regreso al Hotel. Alojamiento.

07 Viernes 05 de Enero
El Calafate
Desayuno en el hotel. Día libre, se sugiere tomar excursión **OPCIONAL** Ríos de Hielo Express. Alojamiento.

08 Sábado 06 de Enero
El Calafate
Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Buenos Aires. Arribo, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

09 Domingo 07 de Enero

Buenos Aires - Bogota
 Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado hacia el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, para tomar vuelo de regreso a Bogotá. Fin de los servicios.

Precios por persona en USD porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos		
Acomodación	Primera	Primera Superior
Niño (2 a 11 años)	1.995 \$	2.070 \$
Triple	2.189 \$	2.260 \$
Doble	2.189 \$	2.293 \$
Sencilla	2.702 \$	2.942 \$

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES.

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
Buenos Aires	NH 9 de Julio	Primera
Buenos Aires	Pestana	Primera Superior
El Calafate	Calafate Parque	Primera
El Calafate	Alto Calafate	Primera Superior

VALORES OPCIONALES EN USD

SERVICIO	ADULTO	NIÑOS
Cena - Fiesta de fin de año en Tango Porteño	170 \$	95 \$
Tigre & Delta	53 \$	53 \$
Fiesta Gaucha con almuerzo	139 \$	86 \$
Río de Hielo en El Calafate	209 \$	162 \$

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 14 de noviembre de 2017, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Los tiquetes serán expedidos el día 13 de Noviembre con el tipo de cambio que este vigente en esa fecha por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Tarifas sujetas a cambios.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años, gratis en alojamiento (sin derecho a cuna) y en servicios (sin derecho a asiento).
- La tarifa para niños aplica de 2 a 11 cumplidos.
- Máximo un niño por habitación, si se requiere alojamiento de dos niños hasta 10 años favor consultar.
- El tiquete aéreo no tiene ningún descuento por ser tarifa de grupo, en caso que la agencia de viajes tenga una tarifa mas económica para el menor debe ser reservada en los mismos vuelos informados.

FECHA	RUJA	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA
Diciembre 30	Bogotá - Buenos Aires	TAM 8013	18:55	03:15 + 1
Enero 03	Buenos Aires - Calafate	LAN 7740	11:00	14:25
Enero 06	Calafate - Buenos Aires	LAN 7740	12:35	15:33
Enero 07	Buenos Aires - Bogotá	TAM 8012	13:00	17:25

INFORMACIÓN AÉREA

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por la aerolínea, pueden variar si la aerolínea así lo determina.

Los impuestos del tiquete aéreo están sujetos a cambios y modificaciones (sin previo aviso). El valor será reconfirmado al momento de emitir el tiquete.

INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá - Buenos Aires - El Calafate - Buenos Aires - Bogota, vía LATAM.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Buenos Aires.
- Early check in garantizado a la llegada.
- 3 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en El Calafate.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- Show de Tango con Cena en servicio regular.
- Visita al Parque Nacional Los Glaciares - Glaciar Perito Moreno (Entrada incluida) y Safari Náutico en servicio regular.
- Una Botella de vino Malbec por habitación en Buenos Aires.
- Cupón de Ingreso a casino Flotante Puerto Madero con 1 copa de bienvenida en Buenos Aires.
- Cuponera de descuento en Shopping con presentación de pasaporte en Buenos Aires.
- Ingreso a Discoteca OYE CHICO con trago de bienvenida en Buenos Aires.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de Asistencia Médica.
- Acompañante desde Colombia para grupos superiores a 24 pasajeros.

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- 2% de Gastos Financieros.

ITINERARIO Opción 1

01 **Martes 02 de Enero**
Bogotá
Encuentro en el aeropuerto El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo con destino Buenos Aires. Noche a bordo.

02 **Miércoles 03 de Enero**
Buenos Aires
Llegada al Aeropuerto Internacional Ezeiza, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento en el hotel, las habitaciones serán asignadas de forma inmediata. Desayuno y en las horas de la tarde, salida para conocer la ciudad. Disfrute de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al Hotel.

03 **Jueves 04 de Enero**
Buenos Aires
Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales, se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** al Tigre & Delta del Paraná. Por la noche disfrutaremos de la cena show de tango. En pleno corazón de San Telmo, La Ventana Barrio de Tango,

abrió sus puertas al mundo en 1982. Este histórico conventillo totalmente restaurado es un clásico recorrido por la cultura porteña a través de los tiempos. Los interiores, que preservan lo más puro del edificio, son el ámbito ideal para una propuesta única con 32 artistas en escena: dos orquestas de Tango, un conjunto de música folclórica, bailarines y cantantes. Nuestro menú incluye platos internacionales y típicos de nuestro país, con la tradicional parrilla al carbón y una amplia bodega de vinos argentinos. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

04 **Viernes 05 de Enero**
Buenos Aires
Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL**, la Fiesta Gaucha, visita a una típica Estancia con almuerzo incluido. Alojamiento.

05 **Sábado 06 de Enero**
Buenos Aires - El Calafate (vuelo incluido)
Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para embarcar con destino a la ciudad de El Calafate. Llegada, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

06 **Domingo 07 de Enero**
El Calafate
Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar la visita al Parque Nacional los Glaciares, donde conoceremos el Glaciar Perito Moreno, ubicado en el extremo sudoeste del Lago Argentino a 80 Km. de El

Calafate. El glaciar lleva el nombre del gran explorador argentino del siglo XIX y es uno de los pocos en el mundo en avance. Ello lo ha convertido en uno de los mayores espectáculos naturales de Sudamérica. Cada cierto tiempo, su frente de 60 m. de altura desprende paredes de hielo grandes como edificios que caen a las aguas del Brazo Rico o del Canal de los Témpanos, para luego salir navegando por el Canal hacia el cuerpo principal del lago. Pero eso no es todo. El glaciar, al avanzar, se acerca a la Península Magallanes, en la margen opuesta del lago y punto del sector de pasarelas y miradores. El ciclo lleva de 4 a 6 años y termina por dividir el lago en dos. El brazo Rico queda embalsado y se eleva por sobre su nivel en aproximadamente 35 m. Las aguas lentamente horadan un túnel en el frente del glaciar hasta que la presión lo hace desplomarse. El espectáculo es Indescriptible. Las aguas se precipitan en oleadas gigantescas, para luego iniciar todo el proceso nuevamente. A continuación se realizará el Safari Náutico, una navegación por el Lago Rico (Brazo Sur del Lago Argentino): La excursión consiste en una navegación de una hora, que permite apreciar la majestuosa pared sur del Glaciar Perito Moreno. Esta pared de hielo glaciar tiene aproximadamente 60m de altura y más 100m por debajo del nivel del lago. El barco se acerca a unos 200m del lugar donde el Glaciar toca la Península de Magallanes, y luego recorre en toda su extensión (casi 3km) la pared sur permitiendo disfrutar de los desprendimientos que se producen a diario y la mágica belleza de sus seracs,

grietas e intensos azules. Este servicio se efectúa con la embarcación Yagán, con capacidad para 110 pasajeros. El embarque se realiza en el puerto ubicado en la bahía “Bajo de las Sombras”, aproximadamente a 7 km antes del Mirador del glaciar. Regreso al Hotel. Alojamiento

07 Lunes 08 de Enero El Calafate

Desayuno en el hotel. Día libre, se sugiere tomar excursión **OPCIONAL** Ríos de Hielo Express. Alojamiento.

08 Martes 09 de Enero El Calafate

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Buenos Aires. Arribo, recepción y traslado al hotel seleccionado. Alojamiento.

09 Miércoles 10 de Enero Buenos Aires - Bogota

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado hacia el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, para tomar vuelo de regreso a Bogotá. Fin de los servicios.

Precios por persona en USD porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos		
Acomodación	Primera	Primera Superior
Niño (2 a 11 años)	2.025 \$	2.214 \$
Triple	2.214 \$	2.285 \$
Doble	2.214 \$	2.318 \$
Sencilla	2.727 \$	2.967 \$

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES.

CIUDAD	HOTEL	CATEGORÍA
Buenos Aires	NH 9 de Julio	Primera
Buenos Aires	Pestana	Primera Superior
El Calafate	Calafate Parque	Primera
El Calafate	Alto Calafate	Primera Superior

VALORES OPCIONALES EN USD

SERVICIO	ADULTO	NIÑOS
Tigre & Delta	53	53
Fiesta Gaucha con almuerzo	139	86
Río de Hielo en El Calafate	209	162

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 16 de noviembre de 2017, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Los tiquetes serán expedidos el día 15 de Noviembre con el tipo de cambio que este vigente en esa fecha por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Tarifas sujetas a cambios.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años, gratis en alojamiento (sin derecho a cuna) y en servicios (sin derecho a asiento).
- La tarifa para niños aplica de 2 a 11 cumplidos.
- Niños de 11 años y 1 día, pagan como adultos.
- En el momento de hacer la reserva, informar nombres completos y fecha de nacimiento de los menores.
- El tiquete aéreo no tiene ningún descuento por ser tarifa de grupo, en caso que la agencia de viajes tenga una tarifa mas económica para el menor debe ser reservada en los mismos vuelos informados.

FECHA	RTA	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA
Enero 02	Bogotá - Buenos Aires	TAM 8013	18:55	03:15 + 1
Enero 06	Buenos Aires - Calafate	LAN 7736	10:40	14:05
Enero 09	Calafate - Buenos Aires	LAN 7738	13:30	16:28
Enero 10	Buenos Aires - Bogotá	TAM 8012	13:00	17:25

INFORMACIÓN AÉREA

Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por la aerolínea, pueden variar si la aerolínea así lo determina.

Los impuestos del tiquete aéreo están sujetos a cambios y modificaciones (sin previo aviso). El valor será reconfirmado al momento de emitir el tiquete.

INCLUYE

- Tiquete aéreo Bogotá - Buenos Aires - El Calafate - Buenos Aires - Bogota, vía LATAM.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en Buenos Aires.
- Early check in garantizado a la llegada.
- 3 noches de alojamiento en el hotel seleccionado en El Calafate.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- Show de Tango con Cena en servicio regular.
- Visita al Parque Nacional Los Glaciares - Glaciar Perito Moreno (Entrada incluida) y Safari Náutico en servicio regular.
- Una Botella de vino Malbec por habitación en Buenos Aires.
- Cupón de Ingreso a casino Flotante Puerto Madero con 1 copa de bienvenida en Buenos Aires.
- Cuponera de descuento en Shopping con presentación de pasaporte en Buenos Aires.
- Ingreso a Discoteca OYE CHICO con trago de bienvenida en Buenos Aires.
- Impuestos hoteleros. Tarjeta de Asistencia Médica.
- Acompañante desde Colombia para grupos superiores a 24 pasajeros.

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- 2% de Gastos Financieros.

DOCUMENTACIÓN:

Se ruega facilitar los datos personales en el momento de formalizar la reserva (nombre completo y apellidos y número de pasaporte). Al igual que una tarjeta de aseguramiento durante los días de recorrido.

CONDICIONES DE PAGO

Para reservar es necesario un depósito de USD 700 por persona sin este no se garantiza el Cupo Aéreo ni Terrestre.

Al recibir el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

El pago total debe hacerse 45 días antes del inicio de servicios.

Cancelaciones 45 días antes de la salida, no hay devolución del depósito.

Cancelaciones 35 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 75% del valor del paquete turístico.

Cancelaciones 25 días antes de la salida, hay cargos por gastos del 100% del valor del paquete turístico.

La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: Pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, Homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.

En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. Válidos únicamente viajando con la aerolínea titular

Cualquier cambio en el tiquete antes y/o después de expedido queda sujeto a políticas de la aerolínea y al cobro de las respectivas penalidades.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso

Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, se deberá informar a la agencia con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la Aerolínea

La agencia no se responsabiliza por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea

La agencia no se responsabiliza por cambios que los pasajeros hagan en destino, estas tarifas son contratos de grupos no operan para individuales.

En caso que los pasajeros acepten indemnizaciones por parte de las aerolíneas por aceptar cambios de vuelos la agencia no se hace responsable por gastos adicionales en los servicios terrestres y de alojamiento en que se incurra.

La tarifa aérea puede variar si la aerolínea lo determina antes de la emisión de los tiquetes.

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, esta sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

ACOMODACION EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles en Suramérica no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre o un sofá cama, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

SALIDA DE LOS CIRCUITOS

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

Es responsabilidad del pasajero estar atento a la subida y bajada del equipaje en aeropuertos y hoteles.

Es responsabilidad del pasajero no dejar ningún artículo de valor en los buses durante las visitas o recorridos.

La agencia no se hace responsable por ninguna pérdida de objetos de valor que los pasajeros dejen olvidados en los buses o en los hoteles.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a la agencia.

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

Viajes Hermes y Aviatur S.A., están sujetos al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorio, deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.aviatur.com al momento de realizar la reserva. Todos los precios y tarifas presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones del paquete serán informadas al momento de la reserva. En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, toures opcionales. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor, serán definidas por cada operador, en caso de llegar a ser reembolsables. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son responsables solidarios por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 60 días siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a Viajes Hermes y Aviatur S.A., estas no reconocerán ningún interés sobre las sumas a reembolsar. En caso de requerirse visa, Viajes Hermes y Aviatur S.A. prestarán la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del tour de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del tour. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no serán responsables si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del tour ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. Viajes Hermes y Aviatur S.A. no son solidarios ni responsables por dichos reembolsos.

Viajes Hermes y Aviatur S.A., en ninguna circunstancia, responderán por el equipaje que lleve el usuario. Viajes Hermes y AVIATUR S.A. le informarán al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las aerolíneas. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, Viajes Hermes y Aviatur S.A. se la podrán referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se deben informar con la documentación que envíe el operador. Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viajes Hermes y Aviatur S.A. pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u orden de servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.



VIAJES
HERMES
ALAS PARA LA MENTE

Para mayor información contactar a nuestros asesores

Teléfono 6919744

Celular 3158691441

Cra. 11 a # 93 a—62 of. 101

Bogota, Colombia

[Www.viajeshermes.com](http://www.viajeshermes.com)